

UMOWA Nr 041/UG/18

zawarta w dniu 2 stycznia 2018 roku pomiędzy

Miasto Garwolin
ul. Staszica 15
08-400 GARWOLIN

reprezentowany przez

Burmistrza Miasta Garwolina – Tadeusza Mikulskiego,
przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta - Katarzyny Nozdryn- Płotnickiej

zwany dalej **Zamawiającym**, oraz

Przedsiębiorstwo Informatyczne FORTES J.Wąsik, K.Niziołek Sp.J.
25-116 KIELCE
ul. Ściegiennego 177

wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000268093,
NIP: 657-046-17-29, REGON: 290028982

reprezentowany przez:

mgr inż. Jarosława Wąsika

zwanym dalej **Wykonawcą**, o treści następującej:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest specjalistyczny nadzór eksploatacyjny i serwis n/w oprogramowania aplikacyjnego:
 1. System Monitorowania Odpadów Komunalnych zwanego w dalszej treści umowy "Oprogramowaniem".
2. **Wykonawca** oświadcza, iż jest właścicielem oprogramowania oraz posiada możliwości techniczne, intelektualne i organizacyjne do realizacji niniejszej umowy.

§ 2

1. W ramach usług serwisowych **Wykonawca** zobowiązuje się do:
 - 1.1 Usuwania wszelkich awarii związanych z błędnym działaniem oprogramowania. W przypadku awarii uniemożliwiającej dalszą eksploatację systemu usunięcie awarii nastąpi do końca dnia roboczego następnego po dniu, w którym otrzymano zgłoszenie. W przypadku pozostałych awarii strony ustalą termin ich usunięcia, nie dłuższy jednak niż 7 dni.
 - 1.2 Udzielania odpowiedzi na wszystkie pytania zgłoszone telefonicznie drogą pisemną lub faxem związane z działaniem oprogramowania.
2. W razie konieczności **Zamawiający** zobowiązany jest do udostępnienia sprzętu komputerowego i pomieszczeń pracownikom **Wykonawcy** dokonującym naprawy.

§ 3

1. W ramach specjalistycznego nadzoru eksploatacyjnego **Wykonawca** zobowiązuje się do:
 - 1.1 Tworzenia nowych funkcji pakietu oprogramowania, w szczególności w oparciu o przedstawione przez **Zamawiającego** potrzeby bądź zmiany w systemie sprawozdawczości.
 - 1.2 Modyfikowania oprogramowania, a w szczególności dostosowanie go do ewentualnych zmian wynikających z przepisów dotyczących rachunkowości.
 - 1.3 Dostarczania nieodpłatnie nowych wersji oprogramowania.

- 1.4 Zachowania przez czas nieograniczony tajemnicy o uzyskanych informacjach objętych tajemnicą, a poza tym:
 - wszelkich informacji o **Zamawiającym** i jego klientach
 - usytuowania i przeznaczeniu pomieszczeń w siedzibie **Zamawiającego**
 - informacji o miejscach i sposobach przechowywania kopii baz danych oraz nośników informacji
 - informacji dotyczących eksploatowanych przez **Zamawiającego** programów komputerowych a w szczególności o zastosowanych zabezpieczeniach
2. **Zamawiający** umożliwi w razie konieczności dostęp **Wykonawcy** do sprzętu, oprogramowania i bazy danych.

§ 4

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz **Zamawiającego** następujących usług dodatkowych:
 - 1.1. Usuwania wszelkich awarii związanych z błędnym działaniem sprzętu komputerowego. W przypadku awarii uniemożliwiających dalszą eksploatację systemu usunięcie awarii nastąpi do końca dnia roboczego następnego po dniu, w którym otrzymano zgłoszenie. W przypadku pozostałych awarii usunięcie ich nastąpi w ciągu 7 dni.
 - 1.2. Pomocy przy ewentualnej rekonfiguracji sieci komputerowej i sprzętu komputerowego u **Zamawiającego**.
 - 1.3. Konsultacji przeprowadzanych w siedzibie **Zamawiającego**. **Zamawiający** każdorazowo zgłosi zapotrzebowanie w celu uzgodnienia terminu konsultacji z wyprzedzeniem 1 tygodnia.
2. Usługi określone § 4 ust. 1 są odpłatne wg cennika obowiązującego w FORTES w dniu wystawienia faktury. Aktualny cennik stanowi załącznik do umowy. O każdorazowej zmianie cen **Wykonawca** będzie zawiadamiał **Zamawiającego** z 14-dniowym wyprzedzeniem.

§ 5

W ramach niniejszej umowy za dodatkową opłatą będą wykonywane przez **Wykonawcę** naprawy uszkodzeń wynikających z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi. Podstawę wyceny stanowić będzie załączony cennik.

§ 6

Wszelkie zgłoszenia i zapytania związane z prowadzeniem przez **Wykonawcę** serwisu oprogramowania oraz specjalistycznego nadzoru eksploatacyjnego przyjmowane będą przez **Wykonawcę**:

- w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 7

1. Za świadczenie specjalistycznego nadzoru eksploatacyjnego i świadczenie usług serwisowych pobierana będzie opłata miesięczna ryczałtowa w wysokości 220.00 PLN (słownie złotych: dwieście dwadzieścia). Do danej kwoty doliczony zostanie podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. W przypadku niedotrzymania terminów usunięcia awarii uniemożliwiającej dalszą eksploatację systemu o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** na pisemne wezwania karę umowną w wysokości 0.15% opłaty o której mowa w ust. 1 za każdą godzinę spóźnienia w stosunku do wymaganego terminu. Łączna wysokość kar w jednym roku nie może przekraczać rocznej opłaty za serwis oprogramowania i nadzór eksploatacyjny.

§ 8

1. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu operacyjnego i oprogramowania narzędziowego, które nie zostało wyprodukowane przez **Wykonawcę**.
2. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania siły wyższej przewidzianej w Kodeksie Cywilnym.
3. **Wykonawca** odpowiada za wszelkie szkody, które wynikły z istnienia wirusa komputerowego na dostarczonych przez **Wykonawcę** nośnikach magnetycznych. Wirus komputerowy nie jest siłą wyższą.

§ 9

1. **Zamawiający** powierza **Wykonawcy**, w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej „Ustawą” dane osobowe do przetwarzania w celu realizacji w niniejszej umowie.
2. **Zamawiający** oświadcza, że jest Administratorem danych, które powierza **Wykonawcy** do przetwarzania.
3. **Zamawiający** powierza **Wykonawcy** przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji w niniejszej umowie i jedynie przez czas jej trwania.
4. **Wykonawca** będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy, następujące dane osobowe:
 - 1) imiona, nazwisko;
 - 2) adres zamieszkania, zameldowania i punktu odbioru odpadów;
 - 3) numer telefonu;
 - 4) PESEL.
5. **Wykonawca** będzie prowadził przetwarzanie danych osobowych w siedzibie **Zamawiającego** bądź za pomocą zdalnych połączeń.
6. **Wykonawca** zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w szczególności w art. 36 – 39 a Ustawy.
7. **Wykonawca** oświadcza, że zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024):
 - 1) prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych;
 - 2) znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zapewniają poziom bezpieczeństwa określony jako wysoki;
 - 3) stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
8. **Wykonawca** zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Ustawą oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
9. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
10. **Wykonawca** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od **Zamawiającego** i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
11. **Wykonawca** oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zleceniodawcy innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
12. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 10

1. Realizacja przedmiotu umowy może odbywać się z wykorzystaniem zdalnych połączeń Wykonawcy do platformy sprzętowo-systemowej obsługującej Oprogramowanie, pod warunkiem spełnienia następujących wymogów:
 - 4.1 zdalny dostęp realizowany będzie wyłącznie z siedziby Wykonawcy na odpowiednio zabezpieczonym sprzęcie komputerowym zarządzanym przez Wykonawcę,



- 4.2 dostęp do zdalnego połączenia będą miały tylko i wyłącznie osoby upoważnione przez Wykonawcę,
- 4.3 połączenie jest szyfrowane protokołem SSL lub SSH, w zależności od rodzaju usługi,
- 4.4 zastosowanie co najmniej 128-bitowych kluczy szyfrujących.

§ 11

1. W sprawach nie unormowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Mogące wyniknąć ze stosunku objętego umową spory strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu.

§ 12

1. Umowa obowiązuje od dnia 1 stycznia 2018 roku do dnia 31 grudnia 2018 roku.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć postanowienia niniejszej umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 13

Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron, a wszelkie ewentualne zmiany będą dokonywane aneksem podpisanym przez obie umawiające się strony.

Wykonawca



Przedsiębiorstwo Informatyczne
FORTES SP.J.
25-116 KIELCE, ul. Ściegiennego 177
tel./ fax 041 362 22 50

Zamawiający

BURMISTRZ

inż. Tadeusz Mikulski

SKARBNIK

mgr Katarzyna Nozdryn-Plotnicka